

La operación de cobranzas, en una sola plataforma.

Telefonía y discador, WhatsApp y demás canales, la ficha de cada cuenta, la negociación y la supervisión, conectados entre sí. Tus agentes se enfocan en negociar; Woden se ocupa del resto.

Más contactos efectivos

Detección de contestador, reintentos según el resultado, el mejor teléfono de cada cuenta y canales digitales para quien no atiende.

Agentes enfocados en negociar

La ficha se abre sola con cada llamada o chat, con el guion de la campaña y la gestión sugerida por IA.

Reglas que aplica la plataforma

Horarios, feriados, listas de no llamar y límites de contacto se configuran en la campaña.

Trazabilidad completa

Monitor en vivo, costo y margen por campaña, y registro de cada gestión y de cada cambio.

Woden · Ficha de la cuenta

Sosa, Martín Alejandro

DNI 28456789
Financiera del Sur · Préstamos personales
Cuenta FS-45997

Deuda

\$ 561.230,00

116 días de mora

Nueva gestión

Registrar pago

Resumen IA

¿Qué le digo si...?

por ejemplo: dice que ya pagó, que no reconoce la deuda, que quiere cuotas

Preguntar

Guion de la campaña

Buenos días, ¿hablo con Sosa, Martín Alejandro? Me comunico de parte de Financiera del Sur.

Su préstamo registra una deuda de \$ 561.230,00 con 116 días de atraso. Promesa pendiente: \$ 97.250,00 para el 16/10/2026.

Ofrezca primero el pago de las cuotas vencidas; si no puede, la refinanciación en 6 o 12 cuotas.

Deuda por producto

Información de la entidad al 01/10/2026

PRODUCTO	ORIGINAL	SALDO	MORA	VENCIMIENTO	CUOTAS
PP-30458 Préstamo personal	\$ 1.200.000,00	\$ 486.250,00	116 d	15/10/2026	5
AE-7712 Adelanto de efectivo	\$ 80.000,00	\$ 74.980,00	50 d	20/08/2026	—
Total	\$ 1.280.000,00	\$ 561.230,00			

Gestiones

Personas y contactos

Editar

Sosa, Martín Alejandro

Titular

DNI 28456789

011 4321-9876

011 4555-0911

011 15-5550-1373

martin.sosa.demo@example.com

Av. Rivadavia 5120 Piso 3 B, Caballito, Ciudad de Buenos Aires, C1424

Un producto de Knowledge Systems

wodencobranzas.com

Todos los canales, **una sola gestión**

El deudor elige por dónde contactarse. Woden lo atiende con flujos e IA, lo asigna a la campaña y el agente lo recibe con la ficha de la cuenta abierta.

● Telefonía y discador

Preview, progresivo y predictivo, con detección de contestador. Colas, grabación y transferencias.

● Canales digitales

WhatsApp con la API oficial de Meta, email, SMS, webchat y Telegram, en el mismo historial.

● Gestión de la deuda

Entidades, carteras y asignaciones. Negociación con pautas, convenios, link de pago y rendición.

● Supervisión y calidad

Monitor en vivo, escucha y susurro, alarmas automáticas y evaluaciones de calidad.

● Inteligencia artificial

Transcripción, gestión sugerida, calidad automática y agentes IA. Opcional; decide una persona.

● Reportes y BI

Tableros y alertas en tiempo real, objetivos y comisiones, y API pública.

Instalalo **donde lo necesites**

En tus servidores

Los datos y las grabaciones no salen de la red del estudio.

En tu nube

La misma plataforma, en la cuenta de nube del estudio.

Administrado

Instalación, monitoreo y actualizaciones a cargo de Knowledge Systems.

En los tres casos es **una instalación dedicada para tu estudio**, con cifrado, roles por campaña, inicio de sesión único y auditoría.

Desde 20

agentes, y crece sumando nodos de telefonía

Web

los agentes trabajan desde el navegador

Omnicanal

teléfono, WhatsApp, email, SMS y chat

Acompañada

relevamiento, configuración, puesta en marcha y soporte

Conocé Woden en **funcionamiento**

Coordinamos una demostración con los casos de tu estudio: tus entidades, tus carteras y tu forma de gestionar.

Sitio

wodencobranzas.com

Email

info@knosys.com.ar

LinkedIn

linkedin.com/company/knowledge-systems

Oficina

Buenos Aires, Argentina